

ALGEMENE VOORWAARDEN IZI ORDER

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Afnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de Website van de Licentienemer.
- 1.2 **De Software:** Door IZI Order gebruikte, maar niet speciaal voor Licentienemer ontwikkelde software en/of applicatie(s).
- 1.3 **Dienst:** IZI Order maakt het via haar Website voor Licentienemer mogelijk een eigen webshop te activeren. Licentienemer dient de webshop op internet zelf in te richten en te beheren. Daarnaast verzorgt IZI Order de hosting van de IZI Order webshop van Licentienemer.
- 1.4 **IZI Order:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ContactEngine BV handelend onder de naam IZI Order;
- 1.5 **Kantooruren:** op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.
- 1.6 **Licentienemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die met IZI Order een Overeenkomst heeft afgesloten voor de Dienst.
- 1.7 **Overeenkomst:** de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen IZI Order en Licentienemer op grond waarvan IZI Order aan Licentienemer Diensten verleent.
- 1.8 **Programmatuur:** computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken updates.
- 1.9 **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Licentienemer en Drafting Factory gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.10 **Website:** het domein dat voor Licentienemer wordt gereserveerd, zijnde een in overleg vast te stellen naam "<domeinnaam>" verwerkt tot een uniek webadres: <domeinnaam>.iziorde.nl.
- 1.11 **Werkdagen:** maandag t/m vrijdag uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Artikel 2. Identiteit van de Ondernemer

ContactEngine B.V. handelend onder de naam IZI Order

Vestiging en bezoekadres: Rembrandtlaan 22^{E1}, 3723BJ Bilthoven

Email: info@iziorde.com

Telefoon: 088-678 67 66

Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren

KvK Amsterdam 34284038

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3. Toepasselijkheid, aanbiedingen en overeenkomst

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van IZI Order en op alle met IZI Order gesloten Overeenkomsten.
- 3.2 De Overeenkomst tussen IZI Order en Licentienemer komt tot stand door het activeren van de webshop door een medewerker van IZI Order nadat de Licentienemer het registratieproces heeft doorlopen.
- 3.3 IZI Order heeft het recht zonder opgaaf van reden de activatie van een webshop te weigeren.
- 3.4 Voordat de Overeenkomst (al dan niet op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Licentienemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Licentienemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.5 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Licentienemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Licentienemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Licentienemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.6 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van Overeenkomstige toepassing en kan de Licentienemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.7 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken. Bij afwijking van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 3.8 Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. die door Ondernemer worden gedaan, evenals mededelingen met betrekking tot de aard en de duur van te leveren Diensten, die slechts globaal kunnen worden opgegeven uitgaande van normale omstandigheden, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle opgaven en specificaties op websites, in brochures, offertes, e.d., worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Voor de gevolgen van eventuele fouten daarin is Ondernemer echter in geen enkel opzicht aansprakelijk. Licentienemer dient rekening te houden met wijzigingen daarin.
- 3.9 Eventueel door Licentienemer gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.10 Indien Ondernemer (deels) op zal treden als koper van goederen en/of diensten en/of Ondernemer, ten behoeve van (rechts)handelingen welke Ondernemer dient te verrichten voor Licentienemer, zijn de in die eerdergenoemde relatie van toepassing zijnde algemene voorwaarden (ongeacht of deze van Ondernemer of van een andere partij zijn) ook van toepassing naast deze algemene voorwaarden op de rechtsverhouding tussen Licentienemer en Ondernemer. In het geval dat deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de hierboven aangegeven voorwaarden van derden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De voorwaarden van derden (c.q. de afwijkende voorwaarden van Ondernemer die van toepassing kunnen zijn) zullen aan Licentienemer op diens eerste verzoek worden toegezonden.
- 3.11 Indien en voor zover Ondernemer programmatuur van derden aan Licentienemer ter beschikking stelt, zullen ook voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Voor zover Licentienemer met deze derden een (licentie)Overeenkomst aangaat, geldt deze licentieovereenkomst tussen de desbetreffende derden en Licentienemer. Licentienemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden en indien van toepassing de licentieovereenkomst van deze derden. De voorwaarden liggen voor Licentienemer ter inzage bij Ondernemer en Ondernemer zal deze algemene voorwaarden aan Licentienemer op zijn verzoek kosteloos toezenden.
- 3.12 Ondernemer staat niet in voor de deugdelijkheid van de geleverde programmatuur die het onderwerp vormt van de licentieovereenkomst die Licentienemer aangaat met enige derde.

Artikel 4. Duur en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden en zal na verstrijken van deze termijn bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
- 4.2 De Overeenkomst kan te allen tijde tussentijds schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.
- 4.3 Buiten hetgeen elders in deze algemene voorwaarden en/of de tussen partijen gesloten Overeenkomst daaromtrent is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de tussen hen gesloten Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor zuivering van de ernstige tekortkoming, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst respectievelijk daaruit voortvloeiende Overeenkomst te voldoen.
- 4.4 Voorts is een partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- i. De andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ii. De andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - iii. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - iv. De andere partij haar huidige onderneming staakt;
 - v. Buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel dat de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst of Bijlagen na te kunnen komen;
 - vi. De (directe of indirecte) zeggenschap over de andere partij wijzigt.
- 4.5 Indien Licentienemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn tenzij Ondernemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ondernemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van invloed is, waaronder aankoop-prijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Ondernemer doorberekenen aan Licentienemer.
- 5.2 Alle facturen zullen door Licentienemer worden betaald Overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Licentienemer binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 5.3 Indien Licentienemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Licentienemer automatisch door het enkele verloop van de termijn in verzuim, is de gehele vordering, waaronder eventuele toekomstige termijnen, direct opeisbaar en is Ondernemer (naar keuze van Ondernemer) gerechtigd de betreffende Overeenkomst te ontbinden en/of gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1,5% per maand, ingaande daags na het verstrijken van de betalingstermijn, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.

- 5.4 In geval de Licentienemer in verzuim is met de volledige betaling van de door de Ondernemer aan de Licentienemer gefactureerde bedragen dan is de Licentienemer aan de Ondernemer (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Voor zover de Licentienemer handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan maakt de Ondernemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00 bij de eerste voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 5.5 Een betaling strekt eerst in mindering van de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom.
- 5.6 Alle prijzen in de door Ondernemer genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 3.8, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de Overeenkomst door Ondernemer is geaccepteerd, worden herzien.
- 5.7 Ondernemer is gerechtigd de levering en/of verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zolang Licentienemer jegens Ondernemer niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingrecht geldt tot het moment dat Licentienemer zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij Ondernemer inmiddels gebruik heeft gemaakt van zijn recht de Overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat het recht van Ondernemer op schadevergoeding onverlet.

Artikel 6. Verplichtingen Licentienemer

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat Licentienemer zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Licentienemer aan Ondernemer steeds tijdig alle juiste, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, alsmede informeren over de ontwikkelingen die binnen haar organisatie gaande zijn.
- 6.2 Licentienemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de (software) applicaties binnen haar onderneming en bij haar klanten, alsmede voor het toezicht van en de controle op de van toepassing zijnde beveiligingsprocedures.
- 6.3 Licentienemer staat jegens IZI Order en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of diensten die (via de Website van) Licentienemer geleverd worden en/of de wijze waarop de Licentienemer zijn/haar transacties afwikkelt met de Afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden: Het is de Licentienemer verboden middels de Webwinkel:
- gegevens openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- i. producten of diensten aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn,
 - ii. vergunning plichtige diensten en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning dan wel diensten en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- dan wel diplomavereiste te hebben voldaan.
 - iii. gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
 - iv. opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
 - v. zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 - vi. Licentienemers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de webserver van IZI Order;
- 6.4 De Licentienemer is verplicht:
- i. zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
 - ii. alle aanwijzingen van IZI Order die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Dienst op te volgen.
- 6.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt IZI Order zich het recht voor haar verplichtingen jegens Licentienemer op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met 6.3, zonder dat IZI Order uit hoofde van die ontbinding, onmiddellijke beëindiging dan wel opschorting jegens Licentienemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 6.6 De Licentienemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up to date reserve bestanden/ back-ups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de Webwinkel, zoals product gegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van klanten, enz. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de Webwinkel wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de Licentienemer en zal Licentienemer de weggevallen gegevens op eigen kosten op de Webwinkel moeten terug (laten) plaatsen.

Artikel 7. Leveringstermijn

- 7.1 Alle door Ondernemer genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, en kunnen nimmer als fatale termijn beschouwd worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal Ondernemer Licentienemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Een overschrijding van de levertijd geeft Licentienemer geen recht op schadevergoeding. Evenmin kan Licentienemer aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van Ondernemer

- 8.1 Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten of onvolledigheden in de door partijen gebruikte software waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt tot De Software. Ondernemer aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid conform de bepalingen van dit Artikel.
- 8.2 Ondernemer kan niet garanderen dat de door partijen gebruikte software waaronder expliciet inbegrepen doch niet beperkt tot De Software, ononderbroken en/of foutenvrij zal verlopen.
- 8.3 Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Licentienemer, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
- 8.4 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- i. De redelijke kosten die Licentienemer aantoonbaar heeft gemaakt om de prestatie van Ondernemer aan de tussen partijen gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden.
 - ii. De redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - iii. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Licentienemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Ondernemer, als in het vorige lid bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat in ieder geval nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde (excl. BTW) van de desbetreffende geleverde dienst over de voorafgaande maand, dan wel herlevering van die Dienst, zulks ter keuze van Ondernemer en voor zover Ondernemer in staat is om soortgelijke producten en/of Diensten te leveren.
- 8.6 De aansprakelijkheid van Ondernemer is voorts beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Ondernemer terzake van de desbetreffende schade zal worden uitbetaald.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Ondernemer nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door Licentienemer aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Ondernemer die werkzaamheden hebben verricht.
- 8.8 Licentienemer staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van Licentienemer c.q. die derden.
- 8.9 Licentienemer vrijwaart Ondernemer voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Licentienemer van door Ondernemer geleverde programmatuur.
- 8.10 Een eventuele actie, uit welke hoofde dan ook en al dan niet in rechte, dient te worden ingesteld binnen één maand na het desbetreffende voorval uit hoofde waarvan Licentienemer van oordeel is dat Ondernemer aansprakelijk is voor de door Licentienemer geleden schade.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Indien Ondernemer door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Licentienemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Ondernemer onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of waardoor naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet of niet meer in volle omgang van Ondernemer gevegd kan worden, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, niet, niet volledige en/of vertraagde levering door (toe)leveranciers van Ondernemer, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de Overeenkomst was te voorzien, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij het transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van Ondernemer als bij de toeleveranciers en voorts alle overige oorzaken welke ontstaan buiten de wil en/of het toedoen van Ondernemer.
- 9.3 In geval een der partijen door overmacht aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de met Licentienemer gesloten Overeenkomst niet kan voldoen, heeft Ondernemer het recht die Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder overigens tot enige schadevergoeding uit welchen hoofde ook te zijn gehouden.

Artikel 10. Compensatie/verrekening

- 10.1 Het is Licentienemer niet toegestaan enig door hem aan Ondernemer verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Ondernemer aan Licentienemer verschuldigd mocht zijn. Licentienemer is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

- 11.1 Licentienemer zal systemen of applicaties door Ondernemer geleverd en/of de toegang daartoe en/of de zich daarin bevindende gegevens niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met deze systemen of applicaties behoeven te werken. De bepalingen van dit artikel gelden zowel voor de duur van de Overeenkomst als daarna.
- 11.2 Indien Licentienemer systemen of applicaties geleverd door Ondernemer (mede) gebruikt voor het verwerken van persoonsgegevens, c.q. indien het gebruik van deze systemen of applicaties leidt tot het verwerken van persoonsgegevens, geldt Licentienemer ter zake als Verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ondernemer geldt ter zake in beginsel niet als Bewerker. Ondernemer zal geen verwerkingen verrichten, ook niet in opdracht van Licentienemer, en stelt louter opslagcapaciteit beschikbaar. Indien Ondernemer wel zal optreden als Bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geldt het bepaald in het volgende lid ook voor Ondernemer.
- 11.3 Partijen zullen alle op hen toepasselijke bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven en vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die jegens de andere partij mochten worden ingesteld op grond van het feit dat de vrijwarende partij de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet heeft nageleefd.
- 11.4 Ondernemer spant zich ervoor in zodanige technische en organisatorische maatregelen te nemen dat de gegevens van Licentienemer veilig zijn opgeslagen en niet ter inzage komen van onbevoegde partijen.
- 11.5 Licentienemer dient ervoor zorg te dragen dat binnen haar onderneming adequate beveiligingsmaatregelen zijn genomen teneinde ongeoorloofde toegang tot haar bedrijfsnetwerken, waaronder externe toegang door de gebruikers via ondermeer terminal servers, te voorkomen.
- 11.6 Ondernemer is terzake nimmer aansprakelijk en Licentienemer vrijwaart Ondernemer volledig voor alle claims terzake.
- 11.7 Ondernemer behoudt zich ten opzichte van Licentienemer al haar rechten voor om aan een verzoek van overheidswege, waaronder politie en justitie, tot inzage of afgifte van gegevens van Licentienemer te voldoen.

Artikel 12. Intellectuele Eigendom en Data

- 12.1 Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, inclusief doch niet beperkt tot auteursrechten, berusten bij Ondernemer, dan wel onze licentiegevers, dan wel onze toeleveranciers. Ondernemer draagt er zorg voor dat zij beschikt over die rechten die benodigd zijn om te kunnen voldoen aan de contractuele voorwaarden tussen Ondernemer en Licentienemer.
- 2.12 Alle door Ondernemer verstrekte stukken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot ontwerpen, schetsen, tekeningen, visualisaties en ander beeldmateriaal zoals foto's en video's, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Licentienemer in de presentatie en promotie van het object waarvoor deze besteld zijn en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ondernemer voor andere doelstellingen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 12.3 Ondernemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Diversen

- 13.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Ondernemer zijn de rechten uit de Overeenkomst niet overdraagbaar.
- 13.2 Ondernemer heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief de stukken die toebehoren aan Licentienemer, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 1 jaar of meer verstreken is nadat;
 - i. Ondernemer haar laatste betaling voor de Website van Licentiehouders heeft ontvangen, dan wel
 - ii. Voor het laatst een bestelling is geplaatst via de Website van de Licentiehouders.
- 13.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten bestaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst, dan wel van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht Overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, tenzij Ondernemer te kennen geeft er de voorkeur aan te geven een geschil voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Ondernemer gevestigd is.
- 13.4 De Overeenkomsten tussen Ondernemer en Licentienemer worden beheerst door Nederlands recht.

B. GEBRUIKSRECHT VAN DE SOFTWARE

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Ondernemer Licentienemer het recht tot gebruik van De Software geeft, ook indien De Software ten behoeve van Licentienemer is gewijzigd of uitgebreid.

Artikel 14. Gebruiksrecht

- 14.1 Ondernemer verleent Licentienemer slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van De Software, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2 De Software wordt uitsluitend op basis van Software as a Service (SaaS) ter beschikking gesteld, waarbij de in Artikel 17 omschreven afspraken ten aanzien van de Service Levels gelden.

- 14.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer niet aan derden overdraagbaar. Het is Licentienemer niet toegestaan het gebruiksrecht op De Software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Licentienemer zal De Software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan Licentienemer niet ter beschikking gesteld en ook overigens wordt aan Licentienemer geen recht verleend op toegang tot de broncode(s) van De Software, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 Het gebruiksrecht eindigt indien en zodra de Overeenkomst eindigt.
- 14.5 Licentienemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de aan of ten behoeve van haar verstrekte gebruikerscodes en wachtwoorden te allen tijde geheim worden gehouden en niet aan derden om welke reden dan ook worden verstrekt.
- 14.6 Licentienemer mag De Software slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.7 Ondernemer zal – wanneer zij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhalingen te voorkomen.
- 14.8 Licentienemer zal de verplichtingen krachtens dit artikel, alsook de verplichtingen krachtens de overige artikelen van deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten Overeenkomst(en) die zien op het gebruik van De Software, opleggen aan de gebruikers van De Software als ware het de eigen verplichtingen van die gebruikers.
- 14.9 Ondernemer zal De Software mogen updaten, indien dit wenselijk is voor het optimaliseren van De Software en/of indien dit nodig is om te voldoen aan eventuele relevante normen, protocollen of regelgeving.

Artikel 15. Intellectuele Eigendom en Data

- 15.1 Ondernemer beheert de databank waarin ten behoeve van Licentienemer de data van Licentienemer en/of in voorkomende gevallen de klanten van Licentienemer wordt opgeslagen.
- 15.2 Licentienemer is eigenaar van de zich in de databank door c.q. namens hem/haar aangeleverde en zich aldaar bevindende data. Indien sprake is van data die in strijd is met wet- en/of regelgeving en/of de goede zeden, behoudt Ondernemer zich te allen tijde het recht voor die data te verwijderen.
- 15.3 Gedurende de looptijd van de contractuele relatie tussen Licentienemer en Ondernemer is Licentienemer gerechtigd tot het gebruik van die data conform hetgeen daaromtrent is overeengekomen, uitsluitend voorzover dat gebruik noodzakelijk is voor het functioneren van De Software en uitsluitend ten behoeve van en binnen de eigen onderneming van Licentienemer.
- 15.4 Dit gebruiksrecht van de data is persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar en ziet uitsluitend op het gebruik ten behoeve van De Software.
- 15.5 Het is Licentienemer uitdrukkelijk verboden de data op enige andere wijze of voor enig ander doel te gebruiken.
- 15.6 Licentienemer zal ervoor zorgdragen dat de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden te allen tijde zullen worden nageleefd door haarzelf, haar werknemers en/of haar contractspartijen, alsmede door aan haar gelieerde ondernemingen en de werknemers en/of contractspartijen van deze ondernemingen.
- 15.7 Indien de data van Licentienemer c.q. de data van de klanten van Licentienemer door een derde partij worden verrijkt of anderszins aangepast, geschiedt zulks geheel en al onder verantwoordelijkheid van Licentienemer. Licentienemer vrijwaart Ondernemer terzake voor alle claims.
- 15.8 Licentienemer is te allen tijde zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de data die zij c.q. haar klanten ter beschikking stellen aan Ondernemer ten behoeve van de activiteiten die Ondernemer voor Licentienemer verricht.
- 15.9 Indien een derde partij aan Ondernemer te kennen geeft dat de door Licentienemer aan Ondernemer ter beschikking gestelde data en/of overige gegevens inbreuk maken op enig recht van derden, dan hanteert Ondernemer een notice-and-take-down procedure. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die daarvan het gevolg mocht zijn.
- 15.10 Het bepaalde in Artikel 11.7 is van Overeenkomstige toepassing op de in dit artikel genoemde data c.q. gegevens.
- 15.11 Het is Licentienemer niet toegestaan om in zijn/haar Webwinkel enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit IZI Order, dan wel de programmatuur van IZI Order te verwijderen of te wijzigen.
- 15.12 De Website, De Software, alsmede aan IZI Order gerelateerde concepten en dienstverlening zijn het intellectueel eigendom van IZI Order, dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten. Het ter beschikking stellen van de Website, webwinkel software en dienstverlening strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 16. Auteursrecht

- 16.1 Indien Licentienemer beweert dat De Software c.q. overige door Ondernemer geleverde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht, dan zal Licentienemer Ondernemer hieromtrent onmiddellijk schriftelijk informeren en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Ondernemer overlaten en hierbij alle medewerking verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 16.2 Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Ondernemer De Software vervangen of zodanig wijzigen als Ondernemer juist acht.

Artikel 17. Service Levels voor SaaS diensten

- 17.1 Ondernemer staat garant voor de beschikbaarheid die haar toeleveranciers leveren zoals bepaald in de leveringsvoorwaarden van de toeleveranciers zelf.
- 17.2 Ondernemer zal alles, dat redelijkerwijs binnen haar vermogen ligt, in het werk stellen om een zo betrouwbaar mogelijke dienst te leveren. Ondernemer kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor verstoringen als gevolg van invloeden van buitenaf, die niet tot het beïnvloedbare domein behoren van Ondernemer of niet toegerekend kunnen worden aan haar c.q. haar directe medewerkers.
- 17.3 Ondernemer garandeert levering van en ondersteuning bij het gebruik van De Software gedurende de looptijd van het Contract.
- 17.4 Voor gewenste ondersteuning bij het gebruik van De Software staat de Helpdesk ter beschikking voor gebruikers tegen de daarvoor gedefinieerde voorwaarden en tijdvensters.
- 17.5 IZI Order heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. IZI Order zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Licentienemer tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. IZI Order is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 17.6 IZI Order heeft het recht de Dienst (de functionaliteit van de webwinkel) van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal IZI Order Licentienemer daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail. Omdat de Dienst aan meerdere Licentienemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Licentienemer van een bepaalde aanpassing af te zien. IZI Order is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.